

As encomendas podem ser efectuadas via e-mail (cabazes.natal@recheio.pt), directamente no site <http://www.natalrecheio.com>, por telefone (21 752 60 91), fax (21 752 61 96) ou por carta (Recheio Cash & Carry, Cabazes de Natal, Rua Actor António Silva, nº 7, 2º piso, 1600-404 Lisboa). Se preferir, pode ainda utilizar a linha verde (800 20 31 31), mas o registo da encomenda no site e o envio por e-mail são recomendados pela sua rapidez e eficácia.

Se optar por fazer a sua encomenda online, irá receber automaticamente uma confirmação por e-mail com a descrição dos cabazes encomendados. No caso do cabaz Personalizado ou Cabaz Duchefe, o cliente será contactado por telefone pelo gestor do processo do Recheio.

ENTREGA

Data de entrega

O Recheio procederá à entrega das encomendas até 10 dias após a data da sua encomenda.

Morada específica

Se optar pelo sistema de entrega em morada específica, e não recolher os cabazes numa das nossas lojas, deverá fornecer o endereço de recepção de encomenda de forma inequívoca, para que a entrega possa ser feita no mais curto espaço de tempo possível. A acompanhar o endereço de entrega deverá ser fornecido um telefone de contacto de modo a assegurar uma via de comunicação com o cliente.

Pagamento

- a) Para cabazes entregues na morada indicada pelo cliente (que não são recolhidos numa Loja Recheio), o pré-pagamento é obrigatório.**

O Recheio disponibiliza aos seus clientes três métodos de pagamento:

1. Pré-Pagamento por Transferência Bancária: Neste caso, deverá transferir o valor total da sua encomenda para o NIB do Recheio e enviar o comprovativo da sua transferência juntamente com a nota de encomenda para o fax, e-mail ou correio acima referidos. NIB Recheio (BES): 0007 0000 00783783572 23.
2. Pré-Pagamento por Cheque: enviar por correio à ordem de "Recheio Cash & Carry, S.A." para a morada: Recheio Cash & Carry – Cabazes de Natal, Rua actor António Silva nº 7, 2º piso, 1600-404 Lisboa. A sua encomenda será enviada após boa cobrança do cheque.

b) Para cabazes recolhidos numa Loja Recheio, o cliente fica sujeito a utilizar os meios de pagamento disponíveis na loja.

Cancelamento

Só se aceitam cancelamentos até 5 dias depois da data de encomenda.

Devoluções

- Apenas são aceites devoluções no período de 8 dias após data de emissão da factura.
- A devolução terá que ser previamente aceite pelo Recheio, sendo da responsabilidade do cliente garantir que o cabaz:
 - a) Se encontra embalado na embalagem original e esta se encontra intacta;
 - b) Está completo;
 - c) Vem acompanhado do documento de venda;
- Não serão aceites devoluções de produtos que tenham sofrido danos e não cumpram os critérios descritos acima.

Garantias

- Se julga ou tem certeza que recebeu um cabaz com defeito, por favor, comunique o caso de imediato ao Recheio. Faremos os possíveis para resolver a questão imediatamente.

- Em todas as situações, as condições contratuais são regidas pelo presente contrato de condição geral de venda, sem excepção.
- No momento de compra, o cliente declara que tomou conhecimento das presentes condições e deu o seu acordo.

Nota Final

Este presente texto sobre as Condições de Venda serve sobretudo para informar o cliente acerca dos seus deveres e sobretudo dos seus direitos.