

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ENCOMENDA

- As encomendas podem ser efectuadas via e-mail (cabazes.natal@recheio.pt), directamente aqui no site www.natalrecheio.com, por fax (21 752 66 96), telefone (21 752 66 48/70/24) ou por carta (Recheio Cash & Carry, Marketing – Cabazes de Natal, Rua Actor António Silva, nº 7, 2º piso, 1600-404 Lisboa). Se preferir, pode ainda utilizar a linha verde (800 20 31 31), mas o registo da encomenda no site e o envio por e-mail são recomendados pela sua rapidez e eficácia.
- Se optar por fazer a sua encomenda on-line, irá receber automaticamente uma confirmação por e-mail com a descrição dos cabazes encomendados. No caso do cabaz personalizado, o cliente será contactado por telefone pelo gestor do processo, do Recheio.
- Se a mensagem de confirmação for devolvida, a sua encomenda ficará retida até o problema ficar devidamente resolvido.
- Se optar por fazer a sua encomenda on-line, por favor, não envie dados do seu cartão de crédito por e-mail. Essa informação apenas deverá ser introduzida no nosso site, no momento da compra.

ENTREGA

Data de entrega

- O Recheio procederá à entrega das encomendas em quatro momentos distintos, consoante a data da sua encomenda.

Encomendas	Disponível para entrega
até 10 de Novembro	a partir de 27 de Novembro
até 25 de Novembro	a partir de 9 de Dezembro
até 2 de Dezembro	a partir de 16 de Dezembro
entre 2 e 12 de Dezembro	entre 21 e 23 de Dezembro

Morada específica

- Se optar pelo sistema de entrega em morada específica, e não recolher os cabazes numa das nossas lojas, deverá fornecer o endereço de recepção de encomenda de forma inequívoca, para que a empresa transportadora possa fazer a entrega no mais curto espaço de tempo possível.
- A acompanhar o endereço de entrega deverá ser fornecido um telefone de contacto de modo a assegurar uma via de comunicação alternativa com o cliente.

Custo de entrega

- A cada encomenda está associado um custo de entrega de acordo com a seguinte tabela:

Número de cabazes (por local de entrega)	Valor unitário (por cabaz, s/IVA)
1	6,00€
2 a 5	5,00€
6 a 10	4,00€
11 a 20	3,50€
Mais de 20	3,00€

- Todos os cabazes personalizados serão obrigatoriamente entregues na morada que este indicar. Não é possível fazer a sua recolha em nenhuma loja Recheio, a não ser em casos excepcionais, assim definidos pelo gestor do processo.

PAGAMENTO

- O pré-pagamento é obrigatório para os cabazes entregues na morada indicada pelo cliente (em vez de serem recolhidos numa loja Recheio).

- O Recheio disponibiliza aos seus clientes três métodos de pagamento:

Pré-pagamento por Cheque: enviar por correio à ordem de “Recheio Cash & Carry, S.A.” para a morada: Recheio Cash & Carry, Marketing – Cabazes de Natal, Rua Actor António Silva, nº 7, 2º piso, 1600-404 Lisboa. A sua encomenda será enviada após boa cobrança do cheque.

Pré-pagamento por Transferência Bancária: Neste caso, deverá transferir o valor total da sua encomenda para o NIB do Recheio e enviar o comprovativo da sua transferência juntamente com a nota de encomenda para o fax, e-mail ou correio acima referidos.

NIB Recheio (BES): 0007 0000 00783783572 23.

Cartão de Crédito, existindo três possibilidades:

- a) O cliente telefona para o gestor do processo e dá indicação do montante e dados do cartão de crédito para ser feito o pagamento.
 - b) O cliente preenche o impresso disponível on-line com os seus dados e envia-o por fax, para o Recheio.
 - c) O cliente coloca os dados do seu cartão de crédito no site do Recheio.
- Neste caso, os seus dados serão enviados para processamento posterior, após o qual se realizará o pagamento.

- No caso dos cabazes *standard*, se o cliente optar por levantar a sua encomenda na loja, poderá fazer o pagamento no momento. Na loja, o cliente fica sujeito a utilizar os meios de pagamento disponíveis.

CANCELAMENTO

Só se aceitam cancelamentos até à data limite da encomenda (ou seja: 10 de Novembro; 25 de Novembro; 2 de Dezembro e entre 2 e 12 de Dezembro). Depois desta data, o pedido do cliente será processado automaticamente e já não poderá ser cancelado.

Por exemplo: para cancelar encomendas cuja data de entrega estaria prevista a partir de 27 de Novembro terá de cancelar a encomenda até ao dia 10 de Novembro.

DEVOLUÇÕES

- Não são aceites devoluções de cabazes personalizados.
- Apenas são aceites devoluções no período de 8 dias após data de emissão da factura.
- A devolução terá que ser previamente aceite pelo Recheio, sendo da responsabilidade do cliente verificar se o cabaz:
 - Se encontra embalado na embalagem original e esta se encontra intacta;
 - Está completo;
 - Vem acompanhado do documento de venda;
- Não serão aceites devoluções de produtos que tenham sofrido danos e não cumpram os critérios descritos acima.

GARANTIAS

- Se julga ou tem certeza que recebeu um cabaz com defeito, por favor, comunique o caso de imediato ao Recheio. Faremos o possível para resolver a questão imediatamente.
- Em todas as situações, as condições contratuais são regidas pelo presente contrato de condição geral de venda, sem excepção.
- No momento de compra, o cliente declara que tomou conhecimento das presentes condições e deu o seu acordo.

NOTA FINAL

Este presente texto sobre as Condições de Venda serve para informar o cliente acerca dos seus deveres e sobretudo dos seus direitos.